

郷家スタッフの新型コロナウイルス感染予防マニュアル

1、出勤の際は

- ①靴底のウィルス除去
- ②まず！玄関先で除菌アルコールで手指消毒
- ③ 検温→点検表へサイン→毎日の健康状態把握(問診)
少しでも調子の悪い方や熱(37.3度以上)のある方は報告後、即座に帰り自宅待機
- ④制服に着替えてからタイムカード押す！
- ⑤厨房に入り除菌洗剤でしっかりと手洗い後に電解次亜塩素酸水でのウィルス除菌
- ⑥仕事開始

2、トイレに行った際や郷家店内以外のもの（スマホは特に）に触れた際も手洗いや除菌アルコールでのウィルス除去と除菌

3、手洗い後に顔や髪などに触れた場合は何度でも手洗いし直し

4、ホールスタッフは飛沫感染防止のためレジ前の予防スクリーンやマスク着用と防止メガネ使用

※オーダーを取る際にお客さまと対面禁止、横か斜め後ろからのオーダー取り徹底

スタッフ同士会話も出来るだけ対面禁止

5、厨房スタッフはカウンターは飛沫感染防止のスクリーン設置と味見など以外はマスク着用

6、20分毎にお水や飲み物を飲む習慣

7、お客さま退店後のテーブルやイスなどは除菌アルコールや電解次亜塩素酸水（ホシザキの電解次亜塩素酸水機器より毎日抽出 pH 検査済みを使用）で噴霧後 10 秒以上待ってから拭きとり！

8、器や調理器具などは高熱洗浄機での除菌洗浄

9、グラスやジョッキなどは除菌洗剤での洗浄

10、食材搬入時の点検確認・冷凍庫、冷凍庫の温度管理徹底。

11、サラダバーで使用のトングなどは決められたボックスに入れテーブルに配置後速やかにサラダバー使用の注意点プリントを飛ばないようにボックス上に設置

12、割り箸使用

13、トイレの便座用に各部屋にアルコール除菌配置とスタッフが定期的にアルコール除菌。

14、会計の際はキャッシュレス推奨、会計後カードや現金など触れた後はアルコール除菌、現金でのお支払の場合トレイでのお釣り受け渡し。

15、レンタカーなどのお客さまの車の移動禁止

16、制服や前掛けサージなどは毎日持って帰えり洗濯

17、帰宅したらすぐに手洗い後、服を脱いでシャワーに入る(ウイルス除去)、しっかり睡眠

※夜更かしは免疫力下がりますよ！

18、免疫力アップのまかない作りや笑いのある職場作り(NK細胞の増殖)

*NK細胞=ナチュラルキラー細胞、全身をパトロールしながら、がん細胞やウイルス感染細胞などを見つけ次第攻撃するリンパ球です。生まれながらに備わっているからだの防衛機構である自然免疫に重要な役割を担うと考えられています。

笑いや喜びで増殖！

19、新規のお客さまや2回転目のお客さまの名前・連絡先を聞く。